

מכרז פומבי מס' 7/2022

למתן שרותי "רדיו מדיקו" לרשות הספנות והנמלים

פרק א' - רקע כללי ותנאי סף

רשות הספנות והנמלים שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן - **רספ"ן** או **הרשות** או **משרד התחבורה** או **המשרד**), מזמינה בזה מציעים להגיש הצעות למתן שרותי "רדיו מדיקו" - שירות יעוץ רפואי אלחוטי הניתן לכלי שיט בלב ים, כמפורט במכרז זה.

1. רקע כללי

רספ"ן מהווה רשות סטטוטורית במשרד התחבורה, האחראית בין היתר על פיתוח ו/או קידום ו/או הסדרת הפעילות של תחום הספנות הישראלי ומילוי תפקידיה עפ"י דיני הספנות והנמלים ובהתאם לאמנות בינלאומיות של ארגון הספנות הימי הבינלאומי.

2. הגדרות

- 2.1 **היחידה המזמינה או המזמין** – אגף כוח אדם ימי אירגון ומנהל ברשות הספנות והנמלים, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.2 **השירותים נשואי המכרז** – מתן שירות יעוץ רפואי אלחוטי הניתן לכלי שיט בלב ים כמפורט במכרז זה.
- 2.3 **המציע** – גורם אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
- 2.4 **המציע הזוכה / הספק** – מציע שקיבל הודעה בדבר זכייתו במכרז זה, וחתם על הסכם התקשרות מול הרשות. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת מורשה החתימה בחברה על הסכם ההתקשרות.
- 2.5 **הצעה למכרז** – מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש ע"י המציע במכרז זה.
- 2.6 **ועדת המכרזים, הוועדה** - ועדת המכרזים של רשות הספנות והנמלים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.7 **"IMO"** – ארגון הספנות הימי הבינלאומי אשר מדינת ישראל חברה בו.
- 2.8 **"ITU"** – איגוד הטלקומוניקציה הבינלאומי (International Telecommunication Union)
- 2.9 **"הממונה"** – הממונה על ביצוע המכרז והחווה מטעם רספ"ן במשרד התחבורה, מנהל אגף אי לכ"א ימי ארגון ומינהל ברשות הספנות והנמלים, או עובד אחר שיוסמך לכך.
- 2.10 **"ייעוץ רפואי"** – שירות יעוץ רפואי אלחוטי הניתן לכלי שיט בלב ים כמפורט בתיאור השירותים בפרק ב' למסמכי המכרז.
- 2.11 **"מקרה יעוץ רפואי אחד"** – לרבות פניה הכוללת בקשה לייעוץ רפואי במגוון תחומים עבור שני אנשים לכל היותר ולרבות פניות חוזרות ונשנות באותו עניין לגביו נעשתה הפניה הראשונה.

2.12. "מרכז רפואי" – תאגיד העוסק במתן שירות ייעוץ רפואי באמצעות צוות מומחים רב תחומי לרבות בית חולים או מרפאה.

3. ריכוז מועדים וסכומים קובעים למכרז

9.5.2022	פרסום המכרז	3.1
18.5.2022	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	3.2
12:00 בשעה 30.5.2022	מועד אחרון להגשת הצעות	3.3

4. שאלות הבהרה

- 4.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות בכתב לכתובת הדוא"ל: BEETON@MOT.GOV.IL (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא ייענו ולא יחייבו את המזמין). יש לוודא הגעת המייל בטלפון מס' 04-8632086
- 4.2. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה, פרטי השואל, מס' טלפון, וכתובת דואר אלקטרוני; במתכונת הבאה בלבד, ובקובץ word בלבד:

מספר סידורי	נספח	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה

- 4.3. פנייה ובה פירוט כאמור תימסר למשרד לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3.2 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות ההבהרה ויהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 4.4. מסמך התשובות לשאלות ההבהרה תרוכזנה במסמך אחד, שישלח לכל שואל באמצעות כתובת המייל שנמסרה על-ידו, לשאר המציעים שיעבירו את פרטיהם לגבי מירה ביטון על-מנת לקבל את המענה לשאלות שהוגשו וכן יפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי, בכתובת MR.GOV.IL; כל זאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. יש לצרפו להצעה כשהוא חתום בתחתית כל עמוד.
- 4.5. באחריות המציעים להתעדכן במסמך המענה לשאלות ולצרפו להצעתם.
- 4.6. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהוו חלק ממסמכי המכרז. תשובות אלו הינן חלק ממסמכי המכרז והן מחייבות את המציעים.
- 4.7. אין המשרד מתחייב לענות לכל שאלה.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה, נכון למועד הגשת ההצעות במכרז דנן, על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותיפסל על הסף.

5.1. תנאי סף מנהליים

רשאי להשתתף במכרז רק מציע שמקיים בעצמו, במועד האחרון להגשת ההצעות, את כל התנאים המצטברים הבאים:

5.1.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.

5.1.2. בעל כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין, בנוסח המצ"ב **כנספח ג'** לתנאי מכרז זה, וכן אישור פקיד מורשה, יועץ מס או רואה חשבון בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין.

5.1.3. המציע צרף תצהיר בכתב חתום ומאומת כדין מטעמו ומטעם בעלי השליטה בו בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים עפ"י דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע המצ"ב **כנספח ג'2**.

5.1.4. תנאי מוקדם להתקשרות הרשות בחוזה עם המציע הזוכה, יהיה הצגת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

5.2. תנאי סף מקצועיים

5.2.1. המציע הינו מרכז רפואי רב תחומי, המאויש בכל יום ובכל שעות היממה ע"י רופא מומחה בתחום הרפואה הדחופה ו/או טיפול נמרץ- על המציע לחתום על התצהיר **המצורף כנספח ג'1**.

5.2.2. המציע מפעיל צוות רופאים מומחים רב תחומי זמין בכל עת (24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע), בהתאם לתחומי המומחיות המפורטים בפרק ב' למכרז (להלן: "**צוות המומחים**")- על המציע לחתום על התצהיר **המצורף כנספח ג'1**.

5.3. הערות לתנאי סף

5.3.1. הצעת המציע תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים הנדרשים במכרז, יהיו על שמה בלבד, ויתקיימו נכון למועד הגשת ההצעות. ישות משפטית זו הינה המציעה במכרז והחובות האמורות במכרז ובנספחיו חלות עליה.

5.3.2. על המציע לפרט בהצעתו את כל המידע הדרוש לצורך הוכחת עמידתו בדרישות הסף המפורטות לעיל, וכן לצרף להצעה את מלוא המסמכים המעידים על כך והדרושים לכך, לרבות מסמכים לצורך הוכחת השכלה וניסיון קודם; זאת, בין אם נכללה במסמכי המכרז דרישה מפורשת לפירוט או לצירוף כאמור, ובין אם לאו.

5.3.3. **המשרד רשאי שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים הנדרשים והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר**

לעצמו את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי מכרז זה.

פרק ב: תיאור העבודה המתבקשת

6. תאור העבודה

- 6.1. כחלק מהפעילות השוטפת של רספ"ן ובהתאם לאמנות בינלאומיות של ארגון הספנות הבינלאומי IMO שמדינת ישראל חברה בה, קיימת מחויבות לספק שירותי רדיו מדיקו לאניות.
- 6.2. השרות הניתן הינו יעוץ רפואי אלחוטי לאניות בלב ים באמצעות מרכז החירום הימי בחיפה RCC ובאמצעי תקשורת דרך מחשב בשימוש בדואר אלקטרוני, שיחות וידאו, פקס, ושיחות טלפון לרבות לחו"ל.
- 6.3. השרות ניתן 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, כולל שבתות וחגים, לכל אניות צי הסוחר הישראלי, כלי שייט ישראלים וזרים הפונים לקבל סיוע רפואי בלב ים על ידי רופא תורן, מומחה בתחום הרפואה הדחופה ו/או טיפול נמרץ.

7. תיאור השירותים הנדרשים

- 7.1. מתן שרותי יעוץ רפואי אלחוטי לאוניות בלב ים באמצעות מרכז החירום הימי בחיפה (שרות "רדיו מדיקו") ובאמצעי תקשורת דרך מחשב בשימוש בדואר אלקטרוני, שיחות וידאו עם יכולת לתקשורת ווידאו ברזולוציה גבוהה, פקס, ושיחות טלפון לרבות לחו"ל (להלן: "העבודה ו/או השירות").
- 7.2. מתן השרות לכל אוניות צי הסוחר הישראלי, כלי שייט ישראלים וזרים הפונים לקבל סיוע רפואי בלב ים.
- 7.3. מתן השרות 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, כולל שבתות וחגים על ידי רופא תורן, מומחה בתחום הרפואה הדחופה ו/או טיפול נמרץ, אשר יהיה בקשר שוטף עם צוות רופאים מומחים מטעם המרכז הרפואי, בהתאם לצורך.
- 7.4. צוות המומחים יהיה זמין ונגיש בכל יום בכל שעות היממה למתן השירות באמצעות הציווד, כפי שפורט בסעיף 7.1 לעיל.

דרישות

- 7.5. בהתאם לדרישות ה- MSC\Circ.960- Medical Assistance At Sea (להלן: "נספח א'1") ולצורך מתן השירות יעמיד מרכז רפואי נותן השירות (להלן: "נותן השירות") על חשבונו צוות רופאים מומחים רב תחומי כמפורט להלן, בעל כישורים מקצועיים המתאימים לביצוע השירות.
- 7.6. צוות המומחים שיעמיד נותן השירות יכלול לכל הפחות מומחים רפואיים בתחומים שלהלן: קרדיולוגיה, רפואה פנימית, כירורגיה כללית, אורתופדיה, אורולוגיה, אף אוזן גרון, עיניים, גניקולוגיה, רפואת ילדים, נוירולוגיה, רעלים, טיפול נמרץ כללי. נותן השרות חייב להיות בעל ידע בטיפול בפציעות קשות כולל שברים, כוויות, זיהומים ובכל תחום רפואי הנדרש ע"י כלי השיט.

- 7.7. צוות המומחים מטעם נותן השירות שיבצע את העבודה נשוא המכרז יהיה דובר עברית ואנגלית לפחות ברמה מקצועית, ברורה ומובנת, ומסוגל לתקשר בשפות אלו ויהיה זמין בכל עת.
- 7.8. לצורך מתן השירות יעמיד נותן השירות על חשבונו לרשות צוות המומחים ציוד מתאים עם יכולת לתקשורת ווידאו ברזולוציה גבוהה. נותן השירות יספק כתובת דואר אלקטרוני לפניות ורצוי שיהיה לו אתר באינטרנט לעדכונים.
- 7.9. נותן השירות ימנה כמרכז לנושא "רדיו מדיקו" רופא אחראי מטעמו – מומחה בטיפול נמרץ או ברפואה דחופה אשר יתכלל את מלוא השירותים נשוא מכרז זה ויענה לכל הפניות שתגענה למרכז תוך ניתוב לגורם הרלוונטי במידת הצורך לצורך הענקת מענה מיטבי לפנייה (להלן: "המרכז הרפואי").
- 7.10. הכרת המרכז הרפואי את הספרות המקצועית בתחום הספנות הרלוונטית להגשת עזרה רפואית והחזקת הספר "מדריך רפואי בינלאומי לאוניות" - International Medical Guide For Ships מהדורה מעודכנת בהוצאת ארגון הבריאות העולמי, כולל רשימת ציוד ותרופות הנמצאות באניות וכולל רשימת תרופות לטיפול בחומרים מסוכנים כפי שנקבעו במדריך עזרה רפואית לשימוש בתאונות שבהן מעורבים חומרים מסוכנים (MFAG) במהדורה מעודכנת בהוצאת הארגון הימי הבינלאומי (IMO).
- 7.11. נותן השירות יידרש להחזיק ספרות מקצועית בתוקף וכן להתעדכן באופן שוטף בכל העדכונים של WHO - ו- ITU.
- 7.12. נותן השירות יידרש לפעול בהתאם לנהלי העבודה של מרכז החירום הימי (RCC) בחיפה ובהתאם לדרישות המופיעות בחוזר - MSC.1/CIRC.1218 (להלן: "נספח א'2").
- 7.13. נותן השירות יידרש מעת לעת למלא סקר דיווח ל- IMO בהתאם ל- CIRCULAR LETTER no.3639 (להלן: "נספח א'3").

פרק ג' - הליכי המכרז

8. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

- 8.1. שלב ראשון – עמידה בתנאי סף. בשלב הראשון תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות לצורך בדיקת עמידתן בכול תנאי הסף כמפורט בסעיף 5 לעיל. כל המציעים העומדים בתנאי הסף יעברו לשלב השני.
- 8.2. שלב שני - ניקוד האיכות, 20% מסך הציון הכולל. בשלב השני תוערך יכולתם של המציעים לבצע את העבודה, עפ"י הפרמטרים והמשקולות הבאים לפי החלוקה כדלהלן:

אמת מידה	משקל	משקלות משנה
המציע:		
ניסיון הרופאים האחראים מטעם המציע, קרי רופאים מומחה/ים ברפואה דחופה ו/או טיפול נמרץ.	עד 20 נק'	<ul style="list-style-type: none"> עד שנתיים ניסיון- 10% (10 נקודות). מעל שנתיים ניסיון – 20% (20 נקודות). <p>* יובהר כי הניסיון נספר ממועד סיום התמחותו והגדרתו כמומחה בתחומו</p>
	סה"כ	עד 20 נקודות איכות מקסימאליות

על המציעים לצרף קורות חיים ותעודות הסמכה מתאימים לצורך ניקוד סעיף זה. ההצעות תנוקדנה בהתאם לאמות מידה של הניקוד האיכותי, בציון אשר ייקבע בין 0-20 בהתאם למפורט לעיל. משקל הרכיב האיכותי יהווה 20% מהציון הסופי במכרז.

8.3. שלב ג' - חישוב ציון המחיר, 80% מסך הציון הכולל.

8.3.1. בשלב השלישי (שלב העלות) תפתחנה מעטפות הצעות המחיר.

8.3.2. ציוני העלות ייקבעו ע"פ החישוב הבא:

$$\text{ציון המחיר} = 80\% * 100 * \text{הצעת המחיר הזולה ביותר}$$

ההצעה הנבחרת

8.3.3. ההצעה בעלת המחיר הזולה ביותר עבור מקרה ייעוץ רפואי אחד תקבל עבור רכיב האיכות ניקוד מקסימאלי של 80 נקודות. יתר ההצעות ינוקדו ביחס אליה.

8.4. שלב ד' - חישוב הציון הכולל (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

8.5. הציון הסופי לכל הצעה יחושב על ידי חיבור ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב כל רכיבי סעיף 8.2 וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.4), עבור כל אחד מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$\text{ציון הסופי} = (\text{ציון איכות}) + (\text{ציון מחיר})$
--

8.6. ההצעה אשר הציון הסופי לו זכתה יהיה הגבוה ביותר, תוכרז כהצעה הזוכה.

8.7. אם לאחר חישוב הציון הסופי, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של "עסק בשליטת אישה", תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור בנספח ח'.

8.8. במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר יקבלו ניקוד סופי זהה, ואין ביניהן מציע שבשליטת אישה כאמור, או ששתיהן בשליטת אישה כאמור, יבחר המשרד במציע אשר קיבל את ניקוד האיכות הגבוה ביותר מבין המציעים. במקרה של זהות בניקוד האיכות גם ברכיב זה – תיערך הגרלה בין שני המציעים בעלי הציון הזהה.

8.9. ועדת המכרזים רשאית בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתה המוחלט לבחור זוכה (כשיר) שני ושלישי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד הסופי השני והשלישי בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא המשרד רשאי לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני ו/או השלישי שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד.

8.10. על אף האמור בכל סעיף אחר במסמך זה, מובהר כי הוועדה רשאית שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד הסופי הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו, וזאת אף אם המציע עמד בכל תנאי מכרז זה; או שלא לבחור בזוכה כלל; או לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא (לרבות ביוזמתה); או לפרסם מכרז חדש – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה.

9. זכות עיון

9.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.

9.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 12.3 להלן, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.

9.3. ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הוועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

10. סמכויות ועדת המכרזים

מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:

10.1. הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף. בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין הפרויקט ואופי ההתקשרות נשוא המכרז. (2) הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותייעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.

10.2. הוועדה רשאית לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של מפרט המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.

10.3. על אף האמור, ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה למפרט המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים ויירשם בפרוטוקול.

- 10.4 **הצעה חסרה:** אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה כאמור לפסול את ההצעה. חרף זאת, רשאית ועדת המכרזים שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.5 ועדת המכרזים רשאית לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, ואף לזמנם לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם בכתב או בעל פה, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, בכל שלב, להנחת דעתה הבלעדית.
- 10.6 המציעים יעבירו לוועדת המכרזים את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבעה ועדת המכרזים בפנייתה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה.
- 10.7 **הצעה מסוייגת:** מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר (להלן: "ההסתייגויות"), רשאית הוועדה לנהוג, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:
- 10.7.1 לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז.
- 10.7.2 להתעלם מההסתייגויות, כולן או חלקן, כאילו לא נכתבו כלל;
- 10.7.3 לראות בהסתייגויות, כולן או חלקן, ככאלה המהוות פגם טכני בלבד, שאינו פוגע בעקרון השוויון;
- 10.7.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, כולן או חלקן, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה;
- 10.7.5 לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה;
- 10.8 הוועדה תחליט, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפעול או להימנע מלפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, כולן או חלקן, ומבלי שתחויב למדרג כלשהו בין דרכי הפעולה האמורות. מובהר כי לוועדה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 10.9 אם תבחר הוועדה לפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת הוועדה, תוכל הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה כהצעה הזוכה.
- 10.10 בלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז.
- 10.11 בלי לגרוע מכלליות האמור הוועדה רשאית לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות, בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העלולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"ם.
- 10.12 אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.
- 10.13 יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש על ידי המציע במענה לשאלות ההבהרה, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף למכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה; אלא אם יש בהבהרה כדי לאמת מידע שצוין בהצעה ושהיה נכון במועד הגשת ההצעות, ואין בקבלת הבהרה כדי להביא לפגיעה בעקרונות השוויון והתחרות ההוגנת, על-פי הדין והפסיקה.

- 10.14. לוועדה סמכות כללית לפסול מציע אם יתברר לה מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי הוא אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות המשרד על פי מכרז זה, ובכלל זה לפסול מציע עמו היה למשרד ניסיון רע או שלילי בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.
- 10.15. עוד שמורה לוועדה הזכות לפסול הצעה מחמת ניגוד עניינים, כאמור בסעיף 26 להלן.
- 10.16. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את שיקול הדעת לשנות, לעדכן, או לסייג כל תנאי מתנאי המכרז או חלק מהם, במידה והיא סבורה כי שינוי, עדכון או סייג כאמור נדרשים לצורכי המכרז ו/או לצורכי המשרד, עורך המכרז.
- 10.17. הוועדה רשאית, בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתה המוחלט.
- 10.18. על אף האמור בכל סעיף אחר במסמך זה, מובהר כי הוועדה רשאית שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד הסופי הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו, וזאת אף אם המציע עמד בכל תנאי מכרז זה; או שלא לבחור בזוכה כלל; או לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא (לרבות ביוזמתה); או לפרסם מכרז חדש – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה.
- 10.19. המשרד שומר לעצמו לנהל מו"מ עם הזוכה/ים בעלי הניקוד הגבוה ביותר.
- 10.20. ועדת המכרזים שומרת על זכותה לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתנו כנגדו הכרעת דין במסגרתה נמצא אשם או חייב בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב- 5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כיאות ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. "מציע" לעניין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל עניין בו לרבות מנהל הפרויקט וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל עניין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
- 10.21. למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד והזוכה, וכי בטרם נחתם בין המשרד והזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ודעת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.
- 10.22. הוועדה רשאית להאריך את המועדים הקבועים במכרז זה בכל עת שתמצא לנכון לרבות ביום בו חל מועד כלשהו. הודעה על הארכה כאמור תשלח למי שנמסרו לו מסמכי המכרז.
- 10.23. הוועדה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 10.24. אין באמור לעיל כדי לפגוע או לגרוע מכל זכות הקיימת למשרד ו/או לוועדת המכרזים בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין, ובכלל זה – חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, התקנות מכוחו או הוראות התכ"ס, כפי שאלו מתעדכנים מעת לעת.

11. המועד והמען להגשת הצעות

- 11.1. את ההצעות יש לערוך ולהגיש בהתאם להוראות פרק ד' להלן, ולהפקיד בתיבת המכרזים של רשות הספנות והנמלים, משרד התחבורה, רח' רחוב פל ים 15 א' בניין ב' קומה 21 חיפה, לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 3.3 לעיל. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים נתונה כולה באחריות המציעים.

לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין מתקיימים סידורי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות אשר עלולים לגרום לעיכוב בכניסה. מומלץ להגיש את ההצעות זמן מספיק מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.

11.2. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האמור, לא תידון.

11.3. מסמכי המכרז יפורסמו באתרי האינטרנט הבאים:

אתר הפרסומים הרשמי של ממשלת ישראל בכתובת WWW.PIRSUM.GOV.IL

אתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת WWW.MR.GOV.IL

אתר רספ"ן- WWW.SPA.MOT.GOV.IL.

פרק ד'- ההצעה

מסמכי המכרז וההצעה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם בין המשרד לבין הזוכים.

על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה.

12. הגשת ההצעה

12.1. את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט הצעת המחיר- נספח ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה, יש להכניס למעטפה, בחמישה (5) עותקים ולסגורה. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 7/2022 למתן שירותי רדיו מדיקו בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר (להלן: "מעטפת ההצעה").

12.2. הצעת המחיר (נספח ב' למסמכי המכרז) תוכנס למעטפה נוספת, סגורה ונפרדת שתיכלל בתוך מעטפת ההצעה.

12.3. המציע רשאי להגיש עותק נוסף של ההצעה, שבו יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי" והסיבות שבעטיין הוא מבקש לחסות מידע זה. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראו סעיף 9 זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את המסמכים ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז. 12.4. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר.

12.5. המציע יכניס את המעטפה סגורה, ללא סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת במטה רשות הספנות והנמלים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רח' פל- ים 15 א', חיפה, את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד למועד הקבוע בסעיף 3.3 לעיל.

12.6. בהגשת הצעתו מביע המציע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז.

12.7. כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בפתח למסמכי המכרז, וכן כל שינוי או הבהרה שניתנו או שיינתנו על ידי המזמין, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.

12.8. המזמין לא יישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. המזמין רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק הימנו וכן לשנותו ולעדכנו (לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו) בכל עת לפי שקול דעתו ומבלי שיהיה עליו לפצות או לשפות את המציע בגין הוצאותיו או נזקיו.

12.9. המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו. המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.

12.10. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי

12.11. מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד למכרז ולא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה. בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש בעצמו הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה או ספק משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור. נושא משרה במציע, בבעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת

12.12. כל הוצאה מכל סוג שהוא שתוצא בקשר להשתתפות במכרז לא תוחזר בכל מקרה. למען הסר כל ספק מובהר כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהמזמין, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.

13. מסמכים נדרשים

להצעה (חוברת הצעה מלאה על כל סעיפיה) יש לצרף:

- 13.1. חוברת הצעה מלאה וחתומה כנדרש.
- 13.2. פרופיל המציע הכולל קורות חיים, תעודות המעידות על השכלה, הסמכה וכד'.
- 13.3. העתק תעודת עוסק מורשה והעתק של תעודת התאגדות (לפי העניין וסוג התאגדותו המשפטית של המציע) מאושר/ים על ידי עו"ד, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 5 לעיל. אם המציע הוא עמותה, עליו להעביר אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות, תקף למועד הגשת ההצעה.
- 13.4. אם המציע הוא תאגיד, יצורף בנוסף אישור עו"ד או רו"ח על היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם. יצורף כנספח ז'.
- 13.5. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כשהוא תקף, להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 5 לעיל. יצורף כנספח ג'.
- 13.6. אם המציע הוא תאגיד - יצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.4. הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 13.7. תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום חתום ע"י עו"ד. יצורף כנספח ג'.

13.8. תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף המקצועיים. יצורף כנספח ג'1.

13.9. תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים. יצורף כנספח ג'2.

13.10. תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות. יצורף כנספח ד'.

- 13.11. תצהיר התחייבות מציעים במכרז יצורף כנספח ה'.
- 13.12. תצהיר היעדר רישום במרשם הפלילי יצורף כנספח ו'.
- 13.13. פרטי הצעת מחיר יצורף כנספח ב'.
- 13.14. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 13.15. מסמכי המכרז כשהם חתומים, לרבות מענה על שאלות הבהרה. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחווה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (נספח ב') והחווה (נספח י') ייחתמו גם ע"י מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 13.16. רספ"ן רשאית לפסול הצעות אשר לא יצורפו אליהם המסמכים הנ"ל.

14. הצעת המחיר

- 14.1. המציע יגיש את הצעת המחיר שלו במעטפה נפרדת ובה הוא יפרט את המחיר הסופי המבוקש על ידו לתשלום עבור מקרה יעוץ רפואי אחד, כהגדרתו לעיל.
- 14.2. הצעת המחיר תהיה בשקלים חדשים (ללא מע"מ). הצעת המחיר תוגש על גבי נספח ב'.
- 14.3. הצעת המחיר תהיה עבור מקרה יעוץ רפואי אחד ותהיה זהה למתן ייעוץ בימי חול, שבת וחג ובכל שעות היממה.
- 14.4. הצעת המחיר תכלול את כל הוצאות המציע, לרבות עלויות שכר, עלויות התפעול, ביגוד, נסיעות, תקורה, רווח, הוצאות סוציאליות, ביטוח, וכן תשלומי מסים והוצאות אחרות. למען הסר ספק, העמדת הציוד וצוות המומחים תובא אף היא בחשבון במסגרת הצעת המחיר, והמשרד לא ישלם לזוכה במכרז כל תשלום נוסף מעבר לסכום הנקוב בהצעת המחיר כאמור לעיל.
- 14.5. המציע לא יתנה את הצעתו בשום תנאי וימלא את הצעת המחיר בהתאם לדרישות כמפורט לעיל.
- 14.6. ככל שהתשלום (כולל מע"מ) בגין סך הקריאות במהלך שנת פעילות לא יעלה על 100,000 ₪ אזי המשרד ישפה את הספק הזוכה בהפרש שבין התשלום ששולם לו בפועל בגין שנת הפעילות לבין סך של 100,000 ₪. יובהר כי, ככל שהתשלום (כולל מע"מ) בגין סך הקריאות במהלך תקופה של שנה יעלה על 100,000 ₪ אזי, המשרד ישלם למציע את היתרה (שמעל 100,000 ₪) עבור מקרי הייעוץ שנענו וטופלו בהתאם להצעת המחיר של המציע עבור מקרה יעוץ רפואי אחד. כך לדוגמא, אם במהלך שנת ההתקשרות (12 חודשים ממועד החתימה על ההסכם) סך התשלום בגין כל הקריאות שבוצעו בשנה זו (מכפלה של כמות הקריאות בשנה בתעריף לקריאה בהתאם להצעת המחיר של הזוכה) עמד על 130,000 ₪ (כולל מע"מ) אזי לא תינתן כל תמורה נוספת לספק הזוכה. ככל שסך התשלום בגין כל הקריאות שבוצעו בשנה זו עמד על 75,000 ₪ (כולל מע"מ) אזי יעביר המזמין סך של 25,000 ₪ (75,000-100,000) לספק הזוכה בתום תקופת השנה.

15. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

- 15.1. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 15.2. רספ"ן רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.
- 15.3. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש

את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו

15.4. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת נספח ח', עפ"י דרישת המשרד תוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.

15.5. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות החברה ערבות ביצוע כאמור בסעיף 18 להלן, עד למועד חתימת החוזה.

15.6. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י המשרד והוצאת הזמנה חתומה ומאושרת על ידי מורשי החתימה של המשרד. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.

16. איסור תיאום הצעות

16.1. המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כמציע או כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר, וכן לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.

16.2. בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.

16.4. המציע, בעל עניין בו, וכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כל שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות לרבות:

16.4.1. כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

16.4.2. קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או לגוף כל שהוא, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.

16.5. שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות ויהא באפשרותה לחלט ערבות המכרז כולה או חלקה.

16.6. העבודה נשוא מכרז זה תבוצע ע"י המציע בלבד. המציע לא יורשה לבצע את העבודה או כל חלק ממנה

באמצעות קבלני משנה.

פרק ה' – התקשרות עם הזוכה

17. תקופת ההתקשרות

17.1. תקופת ההתקשרות תהא לשנה מיום חתימת מורשי החתימה במשרד על החוזה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

17.2. המשרד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ל-4 תקופות נוספות שלא תעלינה על שנה אחת כל אחת (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת"), דהיינו תקופת התקשרות מקסימלית של 5 שנים סך הכל. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממונה בכפוף לשביעות רצונו מעבודת הזוכה ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של ועדת

המכרזים. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנהל רספ"ן וחשב המשרד, ותועבר לזוכה 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

17.3. המשרד רשאי, בהודעה בכתב של 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההארכה, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא חובת הנמקה. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות.

18. פרסום חוזה ההתקשרות

18.1. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

18.2. הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

18.3. המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדיון לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

19. ערבות ביצוע

19.1. להבטחת ביצוע התחייבויותיו, יפקיד הזוכה במכרז לביצוע העבודה, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן מבנק, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד, בסך של 7,000 ₪ (במילים: שבעת אלפים שקלים), לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. דוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע המצ"ב כנספח ט'. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.

19.2. ערבות זו, תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 180 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
19.3. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה.

19.4. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין ממשלת ישראל או אם הממשלה הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם למשרד נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכל לפי שיקול דעתה.

19.5. הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המשרד ערבות תקפה במלוא הסכום.

20. ביטוחים

כמפורט בנספח י"ב' למסמכי המכרז.

21. רישיונות והיתרים

21.1. הזוכה מתחייב שיהיו בידי כלל תקופת ההתקשרות עמו, את כל הרישיונות וההיתרים התקפים והנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים התקפים והנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. הממונה יהיה רשאי לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.

21.2. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי הממונה לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאי הממונה לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

22. תמורה ותנאי תשלום

22.1. התמורה שתשולם לזוכה במכרז עבור השירות תהיה על פי מספר מקרי הייעוץ הרפואי שניתנו על-ידי הזוכה ולפי האמור בסעיף 14 לעיל.

22.2. הממשלה תשלם לזוכה בתום כל חודש קלנדרי עבור מקרי הייעוץ שנענו וטופלו באותו חודש.

22.3. חישוב התשלום החודשי יתבצע על-ידי מכפלת התמורה במספר מקרי הייעוץ שנענו וטופלו באותו חודש קלנדרי.

22.4. בתחילת כל חודש יגיש הזוכה לאישור הממונה דו"ח מפורט אודות פעילותו בחודש הקודם, אשר יפורט בו, בין היתר, מספר מקרי הייעוץ בהם טיפל הזוכה במהלך החודש, מהות מקרי הייעוץ ואופן הטיפול בהם, וכן חשבון מפורט לתשלום.

22.6. התמורה שלעיל תהיה סופית ומוחלטת ולא תגדל מכל סיבה כלשהי.

22.7. התשלום יבוצע עפ"י השירותים הנדרשים במכרז, בהתאם להצעה שאושרה.

22.8. התמורה תשולם בתוך 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון לממונה בפורטל הספקים והכל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3.

22.9. ספירת ימי האשראי לתשלום לזוכה תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל הספקים ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים, כמפורט בהוראת תכ"ס, "בדיקת חשבון", מס' 1.4.2. במקרה שהחשבון נמצא לא תקין ונדחה על ידי המשרד, יידרש הזוכה להגיש את הדיווח ואת המסמכים מחדש.

- 22.10. מניין ימי האשראי יתחיל ממועד דיווח החשבון המתוקן. לוח הזמנים של התהליך במשרד יקבע בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם, "מועדי תשלום", מס' 1.4.3.
- 22.11. לזוכה לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים או חוסר במסמכים.
- 22.12. הזוכה אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו ו/או לכל גורם אחר שעליו לשלם לו לפי דין או חוזה, בקבלת תשלומים מהמשרד.

22.13. התחייבות לעבודה בפורטל הספקים:

- הזוכה יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, לחילופין, ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. מובהר בזאת, כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- חוזה שימוש בפורטל הספקים ייחתם אצל החברה המנהלת כהגדרתה בהוראת התכ"ם מס' 7.12.5 בנושא: "פורטל ספקים" וזאת במסגרת הרישום במערכת פורטל הספקים.
- עם הודעת הזכייה, באחריות הזוכה להמציא למזמין אישור בגין שימוש בפורטל הספקים מהחברה המנהלת.
- לתמורה יתווסף מע"מ כחוק וכן הצמדה בהתאם למנגנון ההצמדה הקבוע בחוזה ההתקשרות המצורף כנספח י' למפרט מכרז זה.
- לספק לא תהיה זכות עיכובן בגין חוב שהמשרד חב לו.

23. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים

- 23.1. הזוכה מתחייב לספק לרשות את השירותים המפורטים במכרז זה על כל נספחיו זה. הזוכה נדרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבות זו.
- 23.2. בהתחשב באמור לעיל, ככל שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו ובדרישות המכרז לפי שיקול דעתו של הממונה על העבודה ישלם הזוכה למשרד פיצויים מוסכמים כמפורט להלן:

אירוע	פיצוי מוסכם
היענות לקריאה למתן שירות ליעוץ רפואי לאחר פרק זמן של למעלה מ-15 דקות (הזמן ימדד מרגע העברת השיחה למרכז הרפואי על ידי ה-RCC).	1,500 ₪
אי ביצוע הנחיה של הממונה מכוח חוזה זה.	3,000 ₪
אי היענות לקריאה למתן שירות ליעוץ רפואי	2,000 ₪
הפרה חוזרת (למעלה מ-2 הפרות בתקופה של שנה) של הסעיפים הנ"ל.	4,000 ₪

23.3. מנגנון הפעלת הפיצויים – כקבוע בסעיף 21 לחוזה ההתקשרות.

- 23.4. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי הממונה מתשלום המקדמה עבור החודש בו לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו.
- 23.5. הוראת סעיף זה לא יחולו במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תקופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

24. יחסי הצדדים

- 24.1. השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.
- 24.2. הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת השירותים תחת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של המשרד ו/או הממשלה.
- 24.3. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 24.4. הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.
- 23.5. על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

25. פיקוח

- 25.1. העבודה תוזמן על ידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וכל הודעה או מסמך או הנחיה אשר צריכים להינתן לפי תנאי מכרז זה, תינתנה על ידי המשרד.
- 25.2. בלי לגרוע מכל האמור, רשאים נציגיו המוסמכים של המזמין לבקר באתרי מתן השירותים ולהתרשם מהם ולהעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים לעניין מכרז זה של הספק, ואף לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד בפרויקט הקשור למכרז.
- 25.3. פיקוח מטעם המזמין לא פוטר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המזמין, למילוי כל תנאי מכרז זה.
- 25.5. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מעת לעת מאת המזמין, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה או לספק להורות או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.

26. ניגודי עניינים

- 26.1. המציע מצהיר בזאת כי אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 26.2. ועדת המכרזים רשאית לפסול על פי שיקול דעתה הצעה אשר יש בה כדי להעמיד את המציע במצב של ניגוד אינטרסים בין נאמנות למטרות המשרד לבין אינטרס אחר של המציע.
- 26.3. הזוכה במכרז מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים, בין עבודתו לפי מכרז זה ובין עבודות אחרות שיבצע. עוד מתחייב הזוכה לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 26.4. הזוכה מתחייב כי אם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו בביצוע השירות נשוא המכרז עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, ככל יינתן.
- 26.5. ביטול ההסכם ופיצויים מוסכמים במקרה של הפרת התחייבויות המציע להיעדר ניגוד עניינים
- 26.6. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המבצע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם המבצע.
- 26.7. המבצע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המבצע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 26.8. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים עד סך של 50,000 ₪ ללא כל הוכחת נזק, אשר משקפים באופן חלקי בלבד את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המבצע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

27. בעלות במידע וסודיות

- 27.1. כל המידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה, לרבות הנתונים, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודתו (להלן: "המידע") יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והזוכה מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.
- 27.2. המציע הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות עלולה להוות עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 27.3. המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח ט' למסמכי המכרז.
- 27.4. במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע העבודה, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, זאת על פי דרישת המשרד, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.

27.5. החומר שיועבר ע"י הזוכה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"ג נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

28. תניית שיפוט בלעדי

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר חיפה בלבד.

29. העברת ומתן זכויות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר למכרז זה ולהסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

30. אחריות ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי המשרד לכל נזק אשר יגרם במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור.

הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

31. רשימת נספחים

נספח א'	טופס פרטי המציע.
נספח א'1	MSC\CIRC.960- MEDICAL ASSISTANCE AT SEA
נספח א'2	MSC.1/CIRC.1218
נספח א'3	CIRCULAR LETTER no.3639
נספח ב'	הצעת מחיר.
נספח ג'	נוסח תצהיר על תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
נספח ג'1	תצהיר על עמידה בתנאי הסף המקצועיים.
נספח ג'2	תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים.
נספח ד'	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
נספח ה'	תצהיר התחייבות מציעים במכרז.
נספח ו'	תצהיר היעדר רישום במרשם הפלילי.
נספח ז'	אישור עורך דין להתאגדות ומורשי חתימה.
נספח ח'	עידוד נשים בעסקים.
נספח ט'	נוסח כתב ערבות ביצוע.

דוגמת חוזה.	נספח י'
טופס שמירת סודיות וניגוד עניינים.	נספח י"א'
אישור על קיום ביטוחים.	נספח י"ב
חוזה פורטל ספקים.	נספח י"ג

נספח א' - פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

1	שם המציע	
2	מספר מזהה (מס' חברה / שותפות וכדומה)	
3	סוג התארגנות (חברה, שותפות)	
4	תאריך התארגנות	
5	שמות בעלים / שותפים	
6	שמות מורשי החתימה (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור. יש לציין האם נדרשת חתימת אחד מהם בצירוף אחר וכו')	
7	שם המנהל הכללי	
8	המען הרשמי של המציע (כולל מיקוד)	
9	מספרי טלפון במשרד	
10	כתובת דוא"ל	
11	שם איש הקשר למכרז	
12	טלפון נייד של איש הקשר	
13	כתובת דוא"ל של איש הקשר	

חתימת המציע

תאריך

1 / 2 000

INTERNATIONAL MARITIME ORGANIZATION
4 ALBERT EMBANKMENT
LONDON SE1 7SR

Telephone: 020-7735 7611
Fax: 020-7587 3210
Telex: 23588 IMOLDN G



IMO

E

Ref. T1/3.02

MSC/Circ.960
20 June 2000

MEDICAL ASSISTANCE AT SEA

1 The Maritime Safety Committee, at its seventy-second session (17 to 26 May 2000), noted the general tendency to regard medical assistance at sea as an integral part of rescue and that this approach is consistent with the International Convention on Maritime Search and Rescue (SAR). Noting further that the Convention requires the search and rescue services to perform distress monitoring, communication, co-ordination and search and rescue functions, including provision of medical advice, initial medical assistance or medical evacuation, the Committee approved the attached guidance on Medical Assistance at Sea and Importance of the Role of Telemedical Assistance Services and Medical Assistance at Sea and Maritime Radiocommunications, as set out in annexes 1 and 2, accordingly.

2 Member Governments are invited to use the annexed guidance and bring it to the attention of all parties concerned.

I:\CIRC\MSC\960.doc

ANNEX 1

**MEDICAL ASSISTANCE AT SEA AND IMPORTANCE OF THE
ROLE OF TELEMEDICAL ASSISTANCE SERVICES**

1 Introduction

1.1 General

There is now a general tendency to regard medical assistance at sea as an integral part of rescue. This approach is consistent with the SAR Convention which provides (Annex, chapter 1, paragraph 1.3.3) that the "search and rescue service" consists of "the performance of distress monitoring, communication, co-ordination and search and rescue functions, including provision of medical advice, initial medical assistance or medical evacuation ...".

It seems important for the International Maritime Organization to take this fact into account and to work, as in its other fields of action, to put in place arrangements and procedures aimed at effective enhancement of the protection of human life at sea.

1.2 Purpose of the circular

An optimal arrangement for medical assistance at sea is based on the following five elements:

- one or more RCCs;
- a telemedical assistance service (TMAS);
- means of intervention at sea;
- shore-based arrangements;
- common operational procedures.

The purpose of this circular is to inform or remind States of the elements of a global system of medical assistance at sea and to encourage those which have not yet done so to set up such a system (which to a large extent uses existing elements), including an officially designated maritime telemedical assistance service.

1.3 General remarks

1.3.1 A system of medical assistance at sea applies in theory to ships that do not have a doctor on board. It may, however, be requested in certain circumstances by a ship's doctor.

1.3.2 In this circular, RCC should be understood to include MRCC (maritime rescue co-ordination centres) and JRCC (joint rescue co-ordination centres of aeronautical and maritime organizations) or even, if applicable, MRSC or JRSC (maritime or joint rescue sub-centres).

1.3.3 Although professional seafarers are the principal beneficiaries of the system of medical assistance at sea, it is also true that in some areas such a system may also benefit passengers on ships that do not satisfy the conditions because they have no doctor on board, as well as pleasure craft.

1.3.4 The system of medical assistance at sea, as described in this circular, does not apply to maritime accidents involving a large number of shipwrecked people or where the rescue proper involves the assistance of medical teams. However, the various elements of the system are normally involved in the case of a serious accident, subject to special procedures.

1.3.5 Sections 2 to 6 below cover the various elements that constitute a global system of medical assistance at sea.

I:\CIRC\MSC960.doc

2 RCCs

2.1 As medical assistance at sea is an integral part of rescue, RCCs are a key element in the system, because captains "naturally" call on the RCC when they have a problem that might jeopardize the lives of people on board.

2.2 That is why all RCCs should be able:

- to provide the captain with information to allow him to contact a TMAS;
- then, if medically necessary, to organize an evacuation, to the extent of its capacities;
- failing that, where the TMAS suggests diverting the voyage, to advise the captain of the most suitable port, bearing in mind the condition of the sick or injured person; and
- lastly, to transmit the alert, together with any relevant information, to the shore-based reception facility.

2.3 RCCs should therefore be provided with the necessary instructions and documentation and, in particular, operational procedures for medical assistance at sea, setting out the roles and responsibilities of each partner.

3 The Maritime Telemedical Assistance Service (TMAS)

3.1 The existence of such a service in a system of medical assistance at sea is essential for the following reasons:

- to alleviate the isolation at sea of both the victim (the sick or injured person on board) and the captain responsible for giving treatment;
- to avoid, as far as possible, the need for evacuation, which, although sometimes essential, is by its nature dangerous and expensive; and
- to assist RCCs, which are often the first contact with the captain in difficulty, to take an appropriate decision.

3.2 A TMAS should be officially designated as such by the competent authority in the State concerned so as to:

- appear in official documentation (especially that of IMO); and
- provide a guarantee of competence and quality to potential users.

3.3 The designation should also indicate effective links with one or more RCCs, so that the latter are quite clear as to which RCC they should turn in any particular instance. For the telemedical service, it involves taking medical responsibility for the advice given by its doctors.

3.4 Both for reasons of cost and acquisition of experience by doctors, it is preferable for the TMAS to be provided by as few bodies as possible.

3.5 There may be an advantage in the service being provided through a specialized centre, which could even cover several countries (*e.g.* those sharing a common language).

3.6 It does not matter much whether the designated medical institution is in the public or private sector. The important thing is that it is permanently staffed by doctors qualified in conducting remote consultations and well versed in the particular nature of treatment on board ship.

3.7 The appendix to this annex contains further details of the benefits and effectiveness of a TMAS.

4 Means of evacuation at sea

4.1 The means used for evacuation are generally the same maritime or aeronautical means used for rescue operations. It may be useful in certain circumstances to use a more specialized means of search (e.g. aircraft) to guide the rescue craft responsible for the evacuation.

4.2 The responsible authorities should regard it as desirable to have on board the rescue craft a team that includes either a doctor, or one or two people with appropriate training, when recommended by the TMAS doctor.

5 Shore-based arrangements

Unless the evacuation craft transports the evacuated person directly to a hospital (evacuation by helicopter), it is essential to provide for reception of the sick or injured person and transport from the point of disembarkation to the hospital, including specialized equipment (ambulance) and trained personnel and, if necessary, a doctor. There is nothing specifically maritime about this aspect, but being well prepared to admit the patient to the most suitable medical establishment is essential, if the system is to be fully effective.

6 Operational procedures

It is desirable to have a national reference text that defines the procedures for joint operations by the various partners in medical assistance at sea and their respective responsibilities:

- TMAS: medical advice*, medical advice on evacuation (MEDEVAC) or diversion, liaison with shore-based medical partners in the case of evacuation or diversion;
- RCC: initiation of nautical or aeronautical means of evacuation, nautical advice to the captain when advised to divert on medical grounds, overall co-ordination of the operation, alerting and liaison with the shore-based reception facility;
- means of intervention at sea: evacuation from the ship to the shore by nautical or aeronautical means with a medical or paramedical team where necessary; and
- shore-based arrangements: provision of medical personnel, reception and transport of the patient to hospital by land or aeronautical means with a medical or paramedical team.

* Medical advice (acronym MEDICO) consists of diagnosis and prescription of treatment on board. It may in some cases be given by bodies other than those providing the TMAS, where such advice does not involve evacuation or diversion.

APPENDIX

Objectives, capacities and planning of a TMAS

A1 Objectives of a TMAS in a global system of medical assistance at sea

A1.1 Aid for sick or injured seafarers; aid to captains

The overall objective of a system of medical assistance at sea is to try to provide seafarers with medical care as nearly as possible equivalent to the care they would receive ashore, because:

- the seafarers' profession exposes them to a high risk of accident or sickness at sea; and
- the position of isolation or remoteness is a potentially exacerbating factor in any on-board medical problem.

In the absence of a doctor on board (which is most often the case), the captain is responsible for medical care. However, any medical training he has received is not such as to allow him to treat a patient unaided. That is why telemedical advice (MEDICO) may enable him to provide a good standard of treatment and make the best use of the compulsory medicine chest.

In terms of responsibility, the TMAS doctor has full responsibility for the diagnosis and prescription of treatment, while the captain is responsible for examining the patient, administering treatment and the final decision.

A1.2 A way of avoiding evacuation

For a long time, while not forgetting the few well-established centres of medical advice by radio, *medical assistance at sea* has been synonymous with *evacuation*. Sometimes, however, evacuation is not possible. More often, it is dangerous both for the rescue team (due to the difficulty of the weather or technical conditions), or for the person being assisted (due to his condition). It often presents secondary, but not negligible, problems, linked to the psychological isolation of the patient and the difficulty of repatriating him to his country of origin.

In any case, evacuations are complex and onerous operations for the authorities, albeit essential in some circumstances, and should be reserved for medically justified cases.

A1.3 Aid to decisions by the RCC - need for a link between RCC and the TMAS

Although the ship may call the TMAS directly, RCCs are often the first contact for a captain faced with a medical emergency. They need immediate medical advice and a recommendation for action (which may simply be treatment on board): the TMAS doctor has full authority to recommend evacuation on medical grounds.

The optimal functioning of a global system of medical assistance at sea thus involves co-operation between RCCs and the TMAS, based on confidence in each other. That is why they need to know each other and there are advantages in linking one (or possibly more) RCCs to a single TMAS, and to give official status to the relations between medical and operational partners in the system.

A2 Capacities to be checked by the competent authority in designating a TMAS

A2.1 Continuous staffing

Telemedical advice must be instantly accessible 24 hours out of 24.

The doctor must be available: telemedical advice, even for relatively simple cases, takes the doctor between 15 and 30 minutes. The doctor must therefore be able to free himself from any other activity during that time.

Some cases involve successive consultations during the course of the same day, sometimes seeking advice from another specialist doctor collaborating in the TMAS and/or calls to different operational partners. It is preferable for the same doctor to remain in charge of the case; continuity of treatment must be assured by communication of information to staff between shifts.

A2.2 Medical staff trained in telemedical advice

The doctor must be able to direct the examination of the patient and treatment by his correspondent on board taking into account his level of training. He must be aware of the available treatment on board based on the type of medicine chest. He must adapt his vocabulary to allow him to communicate with the captain. He must be trained in the use of multimedia means to be developed.

A2.3 Medical staff trained in treatment in a maritime environment

There are few pathologies specific to the maritime environment. It is mainly the conditions under which treatment is given and the environment that must be familiar to the doctor. Treatment regimes must therefore take account of the medicines available on board.

Decisions to divert or evacuate must take geographical, meteorological and operational constraints into consideration, as well as the strictly medical justification for the intervention.

A2.4 Adequate documentation and means of communication

The non-medical documentation required by a TMAS relates mainly to the specifically maritime aspects of its work and contact addresses.

The means of communication must include at least one telephone line and easy access to a telex and fax.

A2.5 Development of a maritime medical network

Networking of different countries' TMAS would be useful because of the universal nature of maritime navigation. Real time communication between services are often essential at the operational level and permit harmonization of procedures and joint analysis of epidemiological data.

A3 Planning of a TMAS

A TMAS can be provided by various medical organizations subject to their recognition or designation as official partners of RCCs in the framework of a global system of medical assistance at sea. In some cases, the TMAS may be organized as a national centre (or even one shared by several countries). Such an arrangement has the following advantages.

I:\CIRC\MSC\960.doc

A3.1 Greater pooling of experience

Providing a larger amount of telemedical advice at sea increases the experience of the medical team in a particular centre. The centralization of information from advice records allows a single epidemiological monitoring of the seafarer population.

A3.2 Provision of a single medical contact for seafarers of a particular nationality or language

The development of modern means of maritime communications allows exchange of data, images, etc. Nevertheless, the dialogue between the doctor and the person responsible for treatment (sometimes the patient himself) remains the essential basis of medical action and benefits from being in the language of the two parties.

The existence of a national reference centre for a given population of seafarers is likely to assist such a dialogue (same language, same cultural approach to the problem, adaptation to national training programmes) and to reinforce the essential relationship of trust between the person responsible for treatment on board, the patient and the doctor.

A3.3 Provision of a single point of contact for other bodies concerned with seafarers' health

The experience gained in a maritime telemedical centre is useful to the national administrations concerned, in developing the content of official medical chests, national operational procedures, safety regulations and training programmes for those responsible for providing treatment.

A3.4 Economies

The need for permanent operation, thus the continuous presence and availability of trained doctors, and specific logistics (documentation, means of telecommunication, computers) involves operating costs which a proliferation of centres would help to swell for no purpose. Wherever possible, sharing medical facilities with an existing structure can help to reduce costs.

It is thus desirable to create a centre providing TMAS within an existing medical establishment (*e.g.* emergency department in a large hospital), so as to have access to facilities already in place: staff, specialised medical services, logistical services.

Care should be taken to ensure the provision of the required facilities (see above), particularly training of the centre's doctors in the special features of medical assistance at sea. Provided that they are available to give telemedical advice at sea, the doctors concerned can have other tasks in the medical establishment if the maritime activity does not occupy them full time.

Finally, it is recommended that a link-up with another State (for example, one with the same language) should be sought, to create a common centre.

ANNEX 2

MEDICAL ASSISTANCE AT SEA AND MARITIME RADIOCOMMUNICATIONS

1 COMMUNICATIONS ARE ESSENTIAL TO TELEMEDICINE AT SEA

1.1 The global system of medical assistance at sea relies heavily on the use of telemedical advice. The various systems of maritime communications must allow access which is:

- permanent
- priority
- free of charge

to the *TeleMedical Assistance Service* – TMAS.

1.2 Telemedical advice is one of the emergency procedures in maritime radiocommunications, in the same way as a call to an MRCC.

1.3 The ship's captain, who is responsible for treatment on board, must be able to access the TMAS of his choice, based on his nationality, the ship's flag and especially the language spoken.

1.4 Communications used for telemedical advice must be subject to the strictest confidentiality and are subject to medical secrecy.

1.5 Recording of the date and time of all TMAS communications and archiving on secure tape will enable essential data to be preserved should they be required in the case of legal proceedings into responsibility. All recorded information is subject to medical secrecy in the same way as the content of a medical file.

2 MEANS OF COMMUNICATIONS

2.1 **Voice communication** is the basis of telemedical advice. It allows free dialogue between the doctor and the person responsible for treatment on board or between doctor and patient and contribute to the human relationship which is crucial to any medical consultation.

2.2 **Text messages** exchanged between the ship and the TMAS by telex are a useful complement to the voice telemedical advice and add the reliability of writing. Capacity for dialogue, however, is limited, and the gain in precision is obtained at the expense of the human relationship which remains essential in an isolated environment.

2.3 **Fax** allows the exchange of pictures or diagrams which can help to identify a symptom, describe a lesion or the method of treatment.

2.4 **Digital data transmission** (photograph or electrocardiogram) provides an objective and potentially critical addition to descriptive and subjective clinical data. This method should be developed in the future¹.

¹ Devices for recording and transmitting electrocardiograms, at a relatively low cost and for use by people who are not doctors are now available on the market and some ships are already equipped with them.

3 MARITIME RADIOCOMMUNICATIONS PROCEDURES FOR TELEMEDICAL ADVICE

3.1 Communications using metric waves (VHF) or hectometric waves (MF) by a contact radio station²

The captain contacts the operator of an accessible radio station in the area where he is located and requests a telemedical advice from the TMAS, usually the reference service for the contact radio station, but may be the ships reference TMAS, particularly for reasons of language or monitoring the patient. The communication must be routed following the emergency procedure, as a priority and free of charge.

3.2 **Communications using decametric waves (HF):** decametric stations have a very long range which allows any ship to contact them regardless of their position at sea. Normally, there used to be a national maritime radiocommunication centre using decametric waves. Because of the development of new satellite telecommunications, this type of maritime radiocommunications, which was the basis for the first telemedical advice at sea, is less used. Some national centres have closed down. However, some ships are still only equipped with decametric SSB equipment for long distance communications.

In any event, under the Global Maritime Distress and Safety System (GMDSS), global HF coverage is provided by a number of designated stations (see the GMDSS Master Plan).

It is recommended that agreements between the competent national authorities and station operators should allow transmission of telemedical advice to the ship's reference TMAS following the free, priority, emergency procedures, recognized for medical consultations.

Maritime radiocommunications centres using decametric waves continue to provide a radio telex service used for telemedical advice, with both manual and automatic procedures.

3.3 **Inmarsat communications:** the various Inmarsat systems offer two abridged *codes*: 32 and 38, which can be used for medical assistance at sea by telephone or telex (telex only for Inmarsat-C):

- code 32 is used to obtain medical advice. Some coast earth stations (CESs) provide a direct link with the reference TMAS for the station or a nearby hospital when this code is used; and
- code 38 should be used when the condition of an injured or sick person on board a ship justifies medical assistance (evacuation to shore or services of a doctor on board). This code allows the call to be routed to the shore-based service or body competent to deal with the situation. Some coast earth stations provide a direct link to the associated rescue co-ordination centres (RCCs) when this code is used.

It should, however, be emphasised, that the capacity to receive communications via these two codes is not compulsory for CES, although more and more of them are now becoming equipped to do so.

Most of the time, the service is free of charge for the ship, under an agreement between the CES operator and the relevant medical authority.

² Contact radio station means either a coastal station, in the normal meaning of the term, or another body such as an RCC.
I:\CIRC\MSC\960.doc

4 COMMUNICATIONS BETWEEN THE PARTNERS IN MEDICAL ASSISTANCE AT SEA

Although telemedical advice is primarily based on direct communication between the ship and the TMAS, to function well, the global system of medical assistance at sea involves exchange of information in real time between the various operational and medical partners (* = normal means; ** = content):

- between the TMAS and MRCC:
 - * telephone, fax or telex by public network;
 - ** operational data, confirmation or indication of the medical reasons for intervention;
- between the TMAS and the responsible medical centre (hospital) on shore:
 - * telephone, fax or telex by public network;
 - ** medical information about the patient to prepare the medical intervention team, hospital transport on shore and hospital admission. In return, the TMAS should receive the hospital report necessary to evaluate the telemedical advice;
- between the MRCC and the responsible medical centre on land:
 - * telephone, fax or telex by public network;
 - ** operational information essential for joint intervention by rescue and medical teams;
- between the aeronautical or nautical rescue team, the MRCC (operational contact) and the shore-based medical centre (preparation for admission of the patient):
 - * maritime or specialized means of radiocommunications;
 - ** operational information essential to medical reception on land;
- if applicable, between the TMAS and a body responsible for maintaining seafarers' medical records:
 - * fax, telex, data transmission networks, etc.
 - ** access by TMAS doctor to medical data contained in a computerized file of seafarers' health records, if available.

Exchange of medical information must be restricted to medical correspondents involved in medical assistance at sea, and must be subject to strict respect for medical secrecy.

၂ /က ကဝေ

INTERNATIONAL MARITIME ORGANIZATION
4 ALBERT EMBANKMENT
LONDON SE1 7SR
Telephone: 020 7735 7611
Fax: 020 7587 3210



E

Ref: T2-OSS/1.4

MSC.1/Circ.1218
15 December 2006

**GUIDANCE ON EXCHANGE OF MEDICAL INFORMATION BETWEEN
TELEMEDICAL ASSISTANCE SERVICES (TMAS) INVOLVED IN
INTERNATIONAL SAR OPERATIONS**

1 The Maritime Safety Committee, at its eighty-second session, 29 November to 8 December 2006, with a view to providing guidance for telemedical services, approved the Guidance on exchange of medical information between telemedical assistance services (TMAS) involved in international SAR operations, prepared by the Sub-Committee on Radiocommunications and Search and Rescue, at its tenth session (6 to 10 March 2006), as set out in the annex.

2 Member Governments and international organizations are invited to bring the annexed guidance to the attention of all concerned.

I:\CIRC\MSC\01\1218.doc

ANNEX

**GUIDANCE ON EXCHANGE OF MEDICAL INFORMATION BETWEEN
TELEMEDICAL ASSISTANCE SERVICES (TMAS) INVOLVED
IN INTERNATIONAL SAR OPERATIONS**

1 Introduction

1.1 The purpose of this circular is to provide guidance on exchange of medical information between two telemedical assistance services (TMAS) involved in SAR operations for medical assistance at sea when an international co-operation is required.

1.2 The MSC/Circ.960 on medical assistance at sea:

- states that an optimal arrangement for medical assistance at sea is based on the following five elements:
 - one or more RCCs;
 - a telemedical assistance service (TMAS);
 - means of intervention at sea;
 - shore-based arrangements;
 - common operational procedures,
- informs or reminds States of the elements of a global system of medical assistance at sea and encourages those which had not yet done so to set up such a system (which to a large extent uses existing elements), including an officially designated maritime telemedical assistance service;
- defines the objectives, capacities and planning of a TMAS; and
- lists the means of radiocommunication essential for medical assistance at sea.

2 Need for exchange of medical information between TMASs

2.1 Given the international dimension of maritime navigation, a medical problem may occur on board a ship far from its country of origin. In such a case the master, who is responsible for the care of those on board, normally calls his designated national TMAS, which can perform a telemedical consultation in his language. Should there be need, following telemedical consultation, for an evacuation to the nearest shore, the master contacts the MRCC responsible for SAR operations in the maritime zone concerned.

2.2 In order to facilitate and enhance planning of the medical aspects of a SAR operation involving medical assistance at sea, all available medical information collected by the TMAS carrying out the telemedical consultation should be transferred to the TMAS attached to the responsible MRCC. This is to avoid an additional teleconsultation by the second TMAS.

3 A common “Medical Information Exchange Form”

A common form for the exchange of medical information would facilitate the transfer of all available and relevant medical information between the two TMASs (see appendix).

4 Guidance on exchange of medical information

On the basis of international partnership agreements, the “medical information exchange form” should be used for SAR operations involving medical assistance at sea, as follows:

- when, following a telemedical consultation, a TMAS requires a medical evacuation, the physician should complete the medical information exchange form;
- once the MRCC responsible for the SAR operation has been identified, the TMAS will transmit the form to the corresponding TMAS partner of the MRCC concerned;
- the MRCC should thus be informed by its designated national TMAS of the medical constraints affecting the SAR operation; and
- after the completion of the SAR operation, the operational TMAS will send any available information on medical follow-up to the TMAS that had performed the remote consultation.

Appendix

IDENTIFICATION OF THE REQUIRING TMAS:

Name: Tel:
Address: Fax:
E-mail:

CONFIDENTIAL MEDICAL INFORMATION
MEDICAL ASSISTANCE AT SEA
TMAS - TMAS Medical Information Exchange Form

To: TMAS:
(via MRCC if necessary:)
Date:/...../..... Time:h..... Physician: Dr.....

PATIENT

Surname: First Name:
Date of Birth:/...../..... Age: Sex: M F
Nationality: Occupation on board:

MEDICAL CIRCUMSTANCES

<input type="checkbox"/> Illness
<input type="checkbox"/> Accident
<input type="checkbox"/> Poisoning
Since:

Previous Medical History	Ongoing Treatments	Care on board before Teleconsultation
.....
.....

MEDICAL OBSERVATION

Pulse:/ min	BP: .../...mmHg
BR:/ min	T: °C
Weight: Kg
Height: m

Diagnosis(es) given:

.....

.....

IDENTIFICATION OF THE REQUIRING TMAS:

Name:
Address:
Tel:
Fax:
E-mail:

MEDICAL INSTRUCTIONS

.....
.....
.....

MEDICAL ASSISTANCE REQUIRED

- Medical Decision: Ship diversion to (Port):
 Ambulance
Medical Team: Doctor Nurse Paramedic
- Medical Evacuation
Medevac Time frame: Immediate Daylight hours
.....
Medevac Method: Land on Winch/stretcher Winch/Strip
.....
Medical Team: Doctor Nurse Paramedic
- Air Drop of supplies:
.....
.....
- Quarantine situation
.....
.....

SHIP

Ship Name: Call Sign:
Type: Flag:
Location:
Port of Origin: Departure/DTG:
Destination: ETA / DTG:

Contact:

Please send back all the available follow-up information to :

TMAS Name:
Address:
Tel:
Fax:
E-mail:

3 1/2 pages



E

4 ALBERT EMBANKMENT
LONDON SE1 7SR
Telephone: +44 (0)20 7735 7611 Fax: +44 (0)20 7587 3210

Circular Letter No.3639
29 April 2016

To: IMO Members
Subject: **Telemedical Assistance Services (TMAS) questionnaire**

1 The Sub-Committee on Navigation, Communications and Search and Rescue (NCSR), at its third session from 29 February to 4 March 2016, endorsed the questionnaire for assessing the status of implementation of MSC/Circ.960 on Medical Assistance at Sea and requested the Secretariat to circulate the questionnaire to Member Governments.

2 Member Governments are invited to request their Rescue Coordination Centres (RCCs) to complete and submit the questionnaire, as set out in the annex, to the email address of the French Centre for Maritime Medical Consultation (ccmm.secretariat@chu-toulouse.fr).

[https://edocs.imo.org/Final Documents/English/CIRCULAR LETTER NO.3639 \(E\).docx](https://edocs.imo.org/Final Documents/English/CIRCULAR LETTER NO.3639 (E).docx)



ANNEX

TMAS SERVICE QUESTIONNAIRE

MSC/Circ.960 "MEDICAL ASSISTANCE AT SEA"

- NOTE 1: Information that is commercial in confidence or patient in confidence need not be provided
NOTE 2: Please send the completed questionnaire to the following email address:
ccmm.secretariat@chu-toulouse.fr

Country			
Organization			
Type of organization	<input type="checkbox"/> MRCC	<input type="checkbox"/> MRSC	Other, please indicate	
	<input type="checkbox"/> JRCC	<input type="checkbox"/> JRSC	
Contact person responsible for the TMAS (address, email, telephone)			
RCC involved in Medical Assistance at Sea (Specify if one or more and in case of more than one, list them)			
TMAS General aspects	Name		
	Address		
	<input type="checkbox"/> Private	<input type="checkbox"/> Public	Other, please indicate	
	Date of designation		
	Type of contract if any		
	Cost per year (average)		
	Source of funding		
TMAS Operational aspects	Language(s) of operation		
	Times of operations	<input type="checkbox"/> 24 hrs/day	Other	
	Continuous staffing	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	
	Nb. of doctors on duty		
	Type of contract	<input type="checkbox"/> Full time	<input type="checkbox"/> Part time	<input type="checkbox"/> Other
	Other health professionals working and their role		
	Type of contract	<input type="checkbox"/> Full time	<input type="checkbox"/> Part time	<input type="checkbox"/> Other
	Other support personnel involved		
	Type of contract	<input type="checkbox"/> Full time	<input type="checkbox"/> Part time	<input type="checkbox"/> Other
	Contact Nb/Address for medical assistance		
	Telecommunication systems available		
	First contact	<input type="checkbox"/> Direct	<input type="checkbox"/> Via MRCC	
Procedures for operations	<input type="checkbox"/> Available	<input type="checkbox"/> Not available		

TMAS Operational aspects	Telecommunication systems used (%)	email	Telephone	Fax	Other
	Cases assisted per year (average of last 3 years) For ships of own nationality (%) For ships of other nationalities (%)			
Decisions taken (%)	Treatment on board: Disembarkment (Port of call): Ship Diversion: MEDEVAC:				
Medical evacuations recommended (%)	With a medical team: With a paramedic team: No medical/paramedic team:				
Means of evacuation at sea	<input type="checkbox"/> Nautical means		<input type="checkbox"/> Aeronautical means		
	Who chooses for the type of means and the team?			
	Procedures for operations		<input type="checkbox"/> Available	<input type="checkbox"/> Not available	
	Costs covering by			
Shore-based arrangements	Coordinated by			
	Procedures for operations		<input type="checkbox"/> Available	<input type="checkbox"/> Not available	
	Costs covering by			
Other organization or operational details				
Cases assisted recording Classification of pathologies followed				
Problems/difficulties encountered in the application of MSC/Circ.960				
Problems/difficulties encountered in the application of MSC/Circ.1218 (Exchange of medical information Form TMAS – TMAS)				
Proposals for changes/improvements of MSC/Circ.960				
Proposals for changes/improvements of MSC/Circ.1218				

נספח ב' - הצעת המחיר

אני הח"מ _____ ת.ז.ח.פ. _____ מגיש בזאת את הצעתי הכספית למכרז מס' 7/2022 בנושא מתן שרותי "רדיו מדיקו" - שירות יעוץ רפואי אלחוטי הניתן לאניות בלב ים למתן שירותי ייעוץ רפואי.

1. הצעתי הכספית למקרה ייעוץ רפואי אחד הינה כדלקמן:

_____ ש"ח בתוספת מע"מ.

2. הצעתי הנ"ל הינה מלאה וסופית. ידוע ומוסכם עלי כי ככל שאזכה במכרז, המדינה לא תשלם לי כל תמורה נוספת מלבד הצעתי הכספית שלעיל בתמורה למתן השירותים.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ג' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני החתום מטה, מר _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 7/2022 ל - למתן שרותי "רדיו מדיקו", שפרסם משרד התחבורה (להלן: "המכרז").

2. המציע, מי שנשלט על - ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה - כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשני עבירות או יותר לפי אותו חוק - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;

3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על - ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק - במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, ואם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק - במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____ במשרדי

ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות.

מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונת או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

נספח ג'1- תצהיר לצורך הוכחת תנאי הסף הקבועים בסעיפים 5.2.1 ו-5.2.2

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז מספר 7/2022 אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר כי המציע הינו מרכז רפואי רב תחומי, המאויש בכל יום ובכל שעות היממה ע"י רופא מומחה בתחום הרפואה הדחופה ו/או טיפול נמרץ וכי המציע מפעיל צוות רופאים מומחים רב תחומי זמין בכל עת (24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע), בהתאם לתחומי המומחיות המפורטים בפרק ב' למכרז (להלן: "צוות המומחים").

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהוזהרתי/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ג'2- תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז מספר 7/2022 למתן שירותי "רדיו מדיקו" – שירות ייעוץ רפואי אלחוטי הניתן לכלי שיט בלב ים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר כי המציע מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים עפ"י דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהוזהרתי/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ד' - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותנת/תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 7/2022 למתן למתן שרותי "רדיו מדיקו" עבור משרד התחבורה רשות הספנות והנמלים. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום

חובותיו, **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם

נספח ה' - תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

1.1 כשירות להתמודדות במכרז

- המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

1.2 אי תיאום הצעות מכרז

- הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- הצעה זו מוגשת בתום לב.

1.3 עצמאות המציע

- המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968](#)).
- גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

נספח ו' למכרז- היעדר רישום במרשם הפלילי

תצהיר של המציע מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי
אני הח"מ _____ ת.ז. _____ . לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן :

הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או
משמעתיים בגין העבירות האמורות ; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת
התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות
פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה :

(יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של המציע המוצע לשירותים נשוא מכרז זה,
נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעתה של וועדת המכרזים או
לחלופין – לבקש את התייחסות וועדת המכרזים במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת
ההצעה.

חתימה :

שם פרטי : _____ שם משפחה : _____ ת.ז. : _____

חתימה : _____ חותמת : _____ תאריך : _____

אישור חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד _____ ת.ז. _____ מאשר בזאת כי
החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז., ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את
האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.
תאריך : _____

חתימה וחותמת : _____

נספח ז' - אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד
ועדת המכרזים
רשות הספנות והנמלים

הנדון: מכרז מספר 7/2022 למתן שירותי "רדיו מדיקו" שיירות ייעוץ רפואי אלחוטי לכלי שיט בלב ים

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): _____
2. סוג התאגדות: _____
3. תאריך התאגדות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם **(לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור)**:

בכבוד רב,

תאריך: _____

חתימה וחותמת

עו"ד

שם מלא

טלפון

כתובת

נספח ח' - עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 ;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל ;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה "אישור" ;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא ;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח ט' - נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות ביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 7,000 ₪ (במילים: שבעת אלפים) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____, אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז / הזמנה / חוזה - 7/2022 למתן שרותי "רדיו מדיקו".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח י' – הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה

ח ו ז ה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2022

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. מנהל רשות הספנות והנמלים, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה") מצד אחד;

ל ב י ן

_____ מרח'

טל': _____ פקס: _____

(להלן: "המבצע") מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירותי "רדיו מדיקו" - שרות יעוץ רפואי אלחוטי הניתן לאניות בלב ים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 7/2022;

והואיל: והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום _____;

והואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

בחוזה זה משמעות הגדרות והמונחים כמשמעותם **בנספח א'** לחוזה זה.

"השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים בפרק ב' למסמכי המכרז.

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חוזה זה.
- 3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

4.1 לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי המכרז	נספח א' (בחוזה זה: "המכרז")
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת המבצע	נספח ג'

4.2 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות חוזה זה והוראות הנספחים יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות החוזה, כאשר הוראות נספחים א' ו-ב' יגברו על הוראות נספח ג'.

5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות מר רונן אברמוב מרשות הספנות והנמלים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או עובד אחר שיוסמך על-ידה (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תוקפו של חוזה זה למשך שנה אחת מיום חתימתו (להלן: "תקופת ההתקשרות").

6.2 הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות מידי שנה בשנה נוספת, ובסך-הכל בתקופה שלא תעלה על ארבע נוספות.

6.3 הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

6.4 יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה.

6.5 תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.6 הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 30 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי הענין.

7. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

7.1 להעמיד רופא מומחה בתחום טיפול נמרץ או רפואה דחופה מטעמו שיהיה זמין בכל יום וכל שעות היממה לצורך ביצוע העבודה.

7.2 להעסיק לפחות מומחה אחד בכל אחד מהתחומים המפורטים בפרק ב' למסמכי המכרז, אשר יהיה זמין בכל עת (24 שעות ביממה בכל ימות השנה) למתן השירות באמצעות הצידוד, כהגדרתו להלן (להלן- צוות המומחים).

- 7.3 להעסיק לצורך ביצוע העבודה כאמור עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש לביצוע השירות בהתאם להוראות חוזה זה.
- 7.4 כי צוות הרופאים שיבצע את השירות נשוא חוזה זה יהיה בעל כישורים מקצועיים המתאימים לביצוע השירות עפ"י חוזה זה ונספחיו, דובר עברית ואנגלית לפחות ברמה טובה וזמין בכל עת.
- 7.5 כי בכל עת יעמדו לרשות צוות המומחים מטעמו הציוד והאמצעים המפורטים בפרק ב' למסמכי המכרז לצורך ביצוע העבודה.
- 7.6 להתחיל בביצוע העבודה ממועד החתימה והוצאת ההזמנה.
- 7.7 לעשות את כל העבודות ו/או הסידורים הדרושים לביצוע העבודה ברמה מקצועית מעולה ויעילה של השירות נשוא החוזה.
- 7.8 להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתמייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 7.9 להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לביצוע העבודה.
- 7.10 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.11 כי בכל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההתקשרות הנוספת יהיו בידו תעודות תקפות כדלקמן:
- 7.12 במידה והזוכה הוא בית חולים – תעודת רישום בפנקס בתי החולים, המתנהל ע"י מנכ"ל משרד הבריאות ו/או מי שהוא הסמיכו לכך, כהגדרתו בתקנות בריאות העם (רישום בתי חולים), התשכ"ו – 1996 (להלן- תקנות בריאות העם) ואישור משרד הבריאות להפעלת בית החולים.
- 7.13 כל רישיון ו/או היתר הנדרשים עפ"י כל דין ורלבנטיים לביצוע העבודה נשוא חוזה זה.
- 7.14 המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את העבודה בעזרת צוות רופאים מומחים כאמור לעיל, כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא ישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
- 7.15 הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של רופא בצוות הרופאים עבור מתן השירותים נשוא ההתקשרות. הזוכה יפסיק את עבודתו של הרופא בתוך שבעה ימים ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, רופא חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.
- 7.16 למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.

8. העסקת עובדים

- 8.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

8.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז – 1957.

8.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

8.4. המבצע יעביר לממונה תלושי משכורת ופרטים אחרים בדבר תנאי העסקת העובדים בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו.

9. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

10. ביטוחים

כמפורט בנספח י"ב למסמכי המכרז.

11. אחריות המבצע

- 11.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.
- 11.2. המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.
- 11.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.
- 11.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

12. חובת סודיות

- 12.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה. תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.
- 12.2. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל-ההלן: "המידע"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

- 12.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 12.1 לעיל.
- 12.4. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 12.5. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח י"א'** למסמכי המכרז.
- 12.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

13. אבטחת מידע

- 13.1. המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 13.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 13.3. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

14. ניגוד עניינים

- 14.1. המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה (ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו), מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 14.2. המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 14.3. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

15. ביטול ההסכם

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 45 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.5 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

16. מהות הקשר בין הצדדים

16.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

16.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: **"התמורה המופחתת"**).

16.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: **"החישוב החדש"**) והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

16.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

16.5. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

- 16.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.
- 16.7. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

17. התמורה ותנאי התשלום

- 17.1. הממשלה תשלם לזוכה עבור ביצוע העבודה סך של _____ ₪ בתוספת מע"מ למקרה ייעוץ אחד, כהגדרתו בסעיף 14.2 למסמכי המכרז (להלן: "מקרה הייעוץ" ו"התמורה", בהתאמה).
- 17.2. הממשלה תשלם לזוכה בתום כל חודש קלנדרי עבור מקרי הייעוץ שנענו וטופלו באותו חודש.
- 17.3. חישוב התשלום החודשי יתבצע על-ידי מכפלת התמורה במספר מקרי הייעוץ שנענו וטופלו באותו חודש קלנדרי.
- 17.4. ככל שהתשלום (כולל מע"מ) בגין סך הקריאות במהלך שנת פעילות לא יעלה על 100,000 ₪ אזי המשרד ישפה את הספק הזוכה בהפרש שבין התשלום ששולם לו בפועל בגין שנת הפעילות לבין סך של 100,000 ₪. יובהר כי, ככל שהתשלום (כולל מע"מ) בגין סך הקריאות במהלך תקופה של שנה יעלה על 100,000 ₪ אזי, המשרד ישלם למציע את היתרה (שמעל 100,000 ₪) עבור מקרי הייעוץ שנענו וטופלו בהתאם להצעת המחיר של המציע עבור מקרה יעוץ רפואי אחד.
- 17.5. בתחילת כל חודש יגיש הזוכה לאישור הממונה דו"ח מפורט אודות פעילותו בחודש הקודם, אשר יפורט בו, בין היתר, מספר מקרי הייעוץ בהם טיפל הזוכה במהלך החודש, מהות מקרי הייעוץ ואופן הטיפול בהם, וכן חשבון מפורט לתשלום.
- 17.6. התמורה תשולם בתוך 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון לממונה בפורטל הספקים והכל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3.
- 17.7. ספירת ימי האשראי לתשלום לזוכה תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל הספקים ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים, כמפורט בהוראת תכ"ס, "בדיקת חשבון", מס' 1.4.2. במקרה שהחשבון נמצא לא תקין ונדחה על ידי המשרד, יידרש הזוכה להגיש את הדיווח ואת המסמכים מחדש.
- 17.8. מניין ימי האשראי יתחיל ממועד דיווח החשבון המתוקן. לוח הזמנים של התהליך במשרד יקבע בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס, "מועדי תשלום", מס' 1.4.3.
- 17.9. למבצע לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים או חוסר במסמכים.

17.10. המבצע אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו ו/ או לכל גורם אחר שעליו לשלם לו לפי דין או חוזה, בקבלת תשלומים מהמשרד.

17.10.1. התחייבות לעבודה בפורטל הספקים:

17.10.1.1. המבצע יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, לחילופין, ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. לחילופין, ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. מובהר בזאת, כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

17.10.1.1.1. חוזה שימוש בפורטל הספקים יחתם אצל החברה המנהלת כהגדרתה בהוראת התכ"ם מס' 7.12.5 בנושא: "פורטל ספקים" וזאת במסגרת הרישום במערכת פורטל הספקים.

17.10.1.1.2. עם הודעת הזכייה, באחריות המבצע להמציא למזמין אישור בגין שימוש בפורטל הספקים מהחברה המנהלת.

17.10.2. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק.

18. הצמדות

18.1. הגדרות בנושא הצמדה:

18.1.1. הצמדה – ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

18.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

18.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

18.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

18.1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

18.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

18.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

18.2. תנאי ההצמדה

18.2.1. תאריך הבסיס – מועד החתימה על הסכם ההתקשרות כפי שמצוין בהסכם.

18.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

18.2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן והשכר הממוצע במשק.

18.2.4. סוג המדד – מדד ידוע.

18.2.5. תדירות ההצמדה – שנתית.

18.2.6. חלקיות ההצמדה – 50% מדד המחירים לצרכן ו-50% השכר הממוצע במשק.

18.3. ביצוע ההצמדה

18.3.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות הקבועה בסעיף 18.2.5 לעיל.

18.3.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

18.3.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריף שנקבע בהתקשרות.

19. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.

20. ערבות ביצוע

20.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית צמודה למדד המחירים לצרכן, מבנק או מחברת ביטוח, בסך **₪ 7,000** שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 180 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").

20.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

20.3. הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:

20.3.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

20.3.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

20.3.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 9 לעיל.

20.3.4. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.

20.3.5. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.

21. פיצויים מוסכמים

מבלי לגרוע מהאמור בחוזה זה ומהסעדים להם זכאית הממשלה מכוח חוזה זה ו/או על פי כל דין, בכל מקרה בו יפר המבצע ו/או אחד מעובדיו ו/או המועסקים על ידו את הוראות החוזה עפ"י המפורט להלן, הוא יחויב בתשלום פיצוי מוסכם קבוע. להלן טבלת ההפרות והפיצוי המוסכם :

פיצוי מוסכם	אירוע
₪ 1,500	היענות לקריאה למתן שירות ליעוץ רפואי לאחר פרק זמן של למעלה מ-15 דקות (הזמן ימדד מרגע העברת השיחה למרכז הרפואי על ידי ה-RCC).
₪ 3,000	אי ביצוע הנחיה של הממונה מכוח חוזה זה.
₪ 2,000	אי היענות לקריאה למתן שירות ליעוץ רפואי
₪ 4,000	הפרה חוזרת (למעלה מ-2 הפרות בתקופה של שנה) של הסעיפים הנ"ל.

22. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

23. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

24. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

25. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

26. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בחיפה.

27. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

28. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: רשות הספנות והנמלים במשרד התחבורה, רח' פל ים-15 א, חיפה.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הממשלה	המבצע
מנהל רספ"ן, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	חתימת מורשה/י החתימה
תאריך החתימה	תאריך החתימה
חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	חותמת המבצע
תאריך החתימה	

נספח י"א - התחייבות הזוכה לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ביום _____ ב- _____ ב

על ידי:

ת.ז.ע.מ. _____
מרח' _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את שירותי בקשר לביצוע מכרז פומבי למתן שירותי ייעוץ רפואי אלחוטי "רדיו מדיקו" הניתן לכלי שיט בלב ים כהגדרתם בהסכם, המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהתחייבותי זו (להלן בהתחייבותי זו – **השירותים**);

והואיל והנני מועסק בקשר למתן שירותי ייעוץ רפואי אלחוטי "רדיו מדיקו" לכלי שיט בלב ים;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או למידע, אשר קיימת חשיבות רבה בשמירת הסודיות לגביהם;

והואיל ובשל אופיים של השירותים, שבהם נדרשים יחסי אמון מיוחדים כלפי המדינה, קיימת חשיבות להימנע מכל ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית, אופטית ו מגנטית או אחרת, הקשורים או הנוגעים למתן השירותים.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר לי ע"י מעסיקי או מדינת ישראל או כל גורם אחר או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל.

2. שמירת סודיות

אני מתחייב לקיים את ההתחייבויות הקבועות בהסכם ההתקשרות לעניין השמירה על הסודיות בקשר לשירותים. בלי לגרוע מהאמור, אני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת, לעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים, ולא לעשות בהם כל שימוש, לטובתי או לטובת כל גורם אחר, והכל במהלך תקופת ההתקשרות

ולאחריה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, אני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים.

3. התחייבות להעדר ניגוד עניינים

א. אני מתחייב לקיים את ההתחייבויות הקבועות בהסכם לעניין העדר ניגוד עניינים.

בלי לגרוע מכלליות האמור -

ב. אני מתחייב כי לא אעמוד בתקופת ההתקשרות במצב של ניגוד עניינים וכי אדאג לסיום ההתקשרויות או לסיום כל עניין אחר המעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים תוך 30 יום ממועד החתימה על ההסכם או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם מביניהם.

ג. אני מתחייב כי אודיע בכתב לנציג המזמין, באופן מידתי, על כל חשש שיתעורר לניגוד עניינים ואפעל בהתאם להוראותיו.

ד. אני מתחייב לא לפעול גם לאחר תום תקופת ההסכם באופן העלול להביא למצב של ניגוד עניינים פוטנציאלי, או שעלול לפגוע במזמין.

ולראיה באתי על החתום:

נספח י"ב - סעיף ביטוח

א. המבצע מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוח המפורט בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים, כשהוא כולל את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח אחריות מקצועית

- (1) המבצע יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- (2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של המבצע, עובדיו ויועצים הרפואיים החיצוניים הפועלים במסגרת ההתקשרות ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי "רדיו מדיקו" – שירות ייעוץ רפואי אלחוטי הניתן לכלי שייט בלב ים, עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים, כולל גם ייעוץ רפואי בתחום הקרדיולוגיה, רפואה פנימית, כירורגיה כללית, אורתופדיה, אורולוגיה, אף אוזן גרון, עיניים, גניקולוגיה, רפואת ילדים, נויורולוגיה, רעלים וטיפול נמרץ כללי, טיפול בפציעות קשות, שברים, כוויות, זיהומים ובכל תחום רפואי הנדרש על ידי כלי שייט, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים.
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- (4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - א. מרמה ואי יושר של עובדים.
 - ב. פגיעה בפרטיות.
 - ג. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה הביטוח.
 - ד. אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כנגד מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים.
 - ה. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע והפועלים מטעמו.

2. כללי

- בפוליסת הביטוח הנדרשת מהמבצע יכללו התנאים הבאים:
- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - (2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

(3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.

(6) כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

(7) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח. המבצע מתחייב כי פוליסת הביטוח תחודש על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי המבצע למדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים, עד למועד חתימת החוזה, המבצע מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסה למדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור הביטוח שיוצג אינו בא לצמצם את התחייבויות המבצע לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו התמציתית של אישור הביטוח שיוצג הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על המבצע יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

ד. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהמבצע בכל עת את העתק הפוליסה במלואה או בחלקה, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסה ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת המבצע בסעיפי ביטוח אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והמבצע יעביר את העתק הפוליסה במלואה או בחלקה כאמור מיד עם קבלת הדרישה. המבצע מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסה להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי המבצע יהיה רשאי למחוק מפוליסת הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. המבצע מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד

התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים, או על מי מטעמם, כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסת הביטוח/ אישור הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המבצע לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוח הנדרש לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על המבצע, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רשות הספנות והנמלים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ח. אי עמידה בתנאי סעיפים אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח י"ג למכרז – חוזה – פורטל הספקים הממשלתי

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה פורטל ספקים ממשלתי, מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבונות מהספקים לממשלה ("פורטל הספקים הממשלתי");

והואיל :

והמשתמש, שהוא ספק של הממשלה, מעונין לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי במסגרת מתן השירותים לממשלה;

והואיל :

והממשלה מוכנה לאפשר למשתמש לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן;

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

(1) בעת השימוש בפורטל הספקים לביצוע הפעולות המנויות להלן בס' 2 יגברו הוראות חוזה זה על כל הסכם אחר שנחתם בין הממשלה או משרד ממשלתי הממשלה, לבין המשתמש, אלא אם כן נאמר אחרת בחוזה להלן.

(2) להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- **נספח א'** לחוזה – דרישות לתשתית מקומית;
 - **נספח ב'** לחוזה – הצהרת נציג המשתמש, ומינוי נציג;
 - **נספח ג'** לחוזה – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך;
- (3) המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

פרק א' – פורטל הספקים

2. פונקציונליות פורטל הספקים

(1) בכפוף לאמור בהסכם זה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי יוכל המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

(2) הממשלה רשאית להוסיף או לגרוע מהפעולות שניתן לבצע במסגרת פורטל הספקים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולצרכיה. במקרה של שינוי כאמור תודיע הממשלה למשתמש על השינוי הצפוי כ-30 יום מראש, ותודיע לו על הדרך החלופית לביצוע פעולות אלו.

3. תקינות פורטל הספקים

- (1) הממשלה אחראית על התחזוקה של פורטל הספקים הממשלתי, ותעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי.
- (2) במסגרת התחזוקה של פורטל הספקים ובשל צורך לטיפול בתקלות או לתחזוקה שוטפת, ייתכן כי הפורטל או פעולות מסוימות המבוצעות באמצעותו לא יהיו זמינות לפרק זמן מסוים, הפורטל יפעל באיטיות או שהמשתמש יידרש לבצע פעולות מסוימות בשנית. למשתמש לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי הממשלה בשל הצורך לבצע פעולות תחזוקה וטיפול בתקלות. הממשלה, ככל הניתן, תיתן התרעה מראש במקרים כאמור.
- (3) על המשתמש להודיע לנציג הממשלה כמפורט בס' 5(2) להלן על תקלות בפורטל הספקים, ולא תהיה לו טענה בשל אי טיפול בתקלה עליה הוא לא דיווח.

4. שינויים בדרכי העבודה בפורטל הספקים

- (1) הממשלה רשאית מעת לעת לעדכן את מערכות המחשוב שלה, ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה ושינויים מערכות המחשוב, ובהתאם המשתמש יידרש לבצע התאמות על מנת לפעול בפורטל הספקים.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמש.
- (3) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי החוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה חדש במקום החוזה הנוכחי או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יוכל להפסיק את בפעילותו בפורטל הספקים הממשלתי ע"י סירוב לבצע את השינויים, בכפוף להתחייבותיו כלפי הממשלה או משרדי הממשלה להם הוא נותן שירותים. על המשתמש לשלוח את סירובו כאמור בכתב לנציגות הממשלה האחראית מטעמה של הממשלה לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל ("נציגות הממשלה") תוך 30 יום מיום המשלוח ההודעה על השינויים כאמור.

5. תמיכת משתמשים בפורטל הספקים

- (1) מוקד רישום טלפוני – נציגות הממשלה מפעילה מוקד רישום טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00, כאשר הממשלה תודיע מראש על שינוי במועדי פעילות מוקד הרישום. מוקד הרישום יעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים, אולם מובהר, כי ייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה.

מוקד הרישום ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לעניין רישום לפורטל הספקים בלבד. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה בכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות. תשובות שניתנו ממוקד הרישום בנושאים שאינם בתחום אחריותם לא יחייבו את הממשלה.

- (2) מוקד לתמיכה בתקלות טכניות ותפעול המערכת – בפורטל הספקים הממשלתי ישנה אפשרות לדווח באופן מקוון על תקלות טכניות שנתגלו בפורטל. במידה והתקלה בפורטל הספקים הממשלתי מונעת את שליחת הדיווח על התקלה באמצעות הפורטל, ניתן יהיה לשלוח דיווח על התקלה למייל: CCC@MOF.GOV.IL. הטיפול בתקלות כאמור תהיה תוך פרק

זמן סביר, בהתחשב בפגיעה הנגרמת למשתמש, בהקצאת המשאבים הנדרשת לטיפול בבעיה, ובצרכי המערכת כולה.

6. אחריות הצדדים

- (1) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ותעשה כל מאמץ סביר למניעת חשיפת מידע של המשתמש הנמצא בפורטל ובכלל זה פרטי המשתמשים ונציגיהם, פרטי הזמנות, דיווחי ביצוע, חשבונות וכדו'. ככל שלמרות שהממשלה פעלה כנדרש ממנה נגרמה פגיעה באבטחת המידע של המשתמש, לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הממשלה.
- (2) בכפוף להפעלת ותחזוקת פורטל הספקים הממשלתי בהתאם למפורט בחוזה זה, המשתמש מוותר על כל תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף למשתמש או לכל צד שלישי, הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) בכל מקרה בו מעשה או מחדל של המשתמש בפורטל הספקים, בזדון או בניגוד להוראות הפורטל והחוזה, גרמה לנזק לממשלה או לכל צד שלישי, יישא המשתמש באחריות מלאה בגין הנזק.

פרק ב' – פעילות במסגרת הפורטל

7. התנהלות בפורטל הספקים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי אינו כרוך בתשלום לממשלה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים, עלויות אלו הן על חשבון הממשלה.
- (2) המשתמש נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק גישה לפורטל, ובכלל זה הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל (כמפורט להלן בס' 9), עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק את הגישה לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות הממשלה במסגרת הפורטל.
- (3) משתמש יבצע את הפעולות המנויות לעיל בס' 2, בפורטל בלבד. יחד עם זאת הממשלה או המשרד הממשלתי לו הספק נותן שירותים רשאי להחריג הזמנה מסוימת כך שהפעולות המתוארות לעיל בס' 2 לא יבוצעו בעניין אותה הזמנה בפורטל הספקים הממשלתי, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממשלה או המשרד, ובכפוף להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.
- (4) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת ביצוע פעולות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמש יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות שיפורסמו ע"י החשב הכללי במשרד האוצר.

8. ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין

- (1) פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה בהתאם לס' 2ג חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

(2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל, והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט, מתבצעות בכפוף להנחיות רשות המיסים ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. בנוסף ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

(3) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות הדין, הוראות רשות המיסים והנחיות הגורמים השונים בממשלה ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

9. תשתית מקומית

(1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה ("תשתית מקומית").

(2) הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש ועל חשבונו. הממשלה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר או עקיף, הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.

(3) הממשלה רשאית, לדרוש מהמשתמש לשדרג או לשנות את התשתית המקומית שלו, על מנת להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד.

10. נציג המשתמש לפעולות בפורטל הספקים הממשלתי

(1) לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, יקבע המשתמש נציג, או נציגים מטעמו אשר יוסמכו לפעול במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בשמו. לא ניתן לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.

(2) מינוי נציג על ידי המשתמש יהיה על ידי הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה. המשתמש יגיש את נוסח נספח ב' חתום והמאושר עבור כל נציג מטעמו לנציגות הממשלה כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) פעולות הנציג מטעם המשתמש בפורטל הספקים תחייב את המשתמש והוא לא יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו, כמפורט לעיל.

(4) על המשתמש תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הנציג. במידה ואמצעי הזיהוי או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה, נחשף, על המשתמש לפעול לאלתר לטפל בחשיפה.

(5) על המשתמש אחריות שרק נציגיו יפעלו בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי הזיהוי המשמש אותם לא יועברו לשום גורם אחר.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי חוזה זה.

- (7) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים.
- (8) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות פניה לנציגות הממשלה ועל ידי ביטול המינוי של נציג מסוים, ומינוי של נציג חדש על ידי חתימה על ההצהרה כמפורט ב**נספח ב'** לחוזה זה.
- (9) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג שלו אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לנציגות הממשלה תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (10) הודיע המשתמש לנציגות הממשלה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל הממשלה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 48 שעות, בימי עבודה של משרדי ממשלה, מיום קבלת ההודעה בכתב.

11. ביצוע פעולות באמצעות התממשקות עם פורטל הספקים

- (1) הממשלה תאפשר לבצע חלק מהפעולות המפורטות לעיל בס' 2, אותן ניתן לבצע בפורטל הספקים הממשלתי, באמצעות ממשק ממוחשב עם התשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של הממשלה שפורסמו לצורך כך ("**התממשקות**").
- (2) התממשקות תאפשר למשתמש בעצמו, ככל שיעמוד בדרישות הממשלה, או באמצעות "מתווך", אך לא בשתי האפשרויות באותו הזמן. לצורך סעיף זה **מתווך** הוא תאגיד, שותפות או יחיד אשר ביצע התממשקות עם פורטל הספקים וכן ביצע את כל פעולות הרישום הנדרשות על ידי הממשלה, ומציע לספקים של הממשלה ביצוע פעולות באמצעות התממשקות בפורטל הספקים הממשלתי. המתווך יכול לספק שירות זה על ידי מערכת ענן, פורטל ספקים חיצוני, או כל אמצעי אחר שאושר על ידי הממשלה.
- (3) כתנאי לביצוע התממשקות יהיה על המשתמש לעמוד בדרישות המפורטות ב**נספח ג'** לחוזה זה, ולהגיש נספח זה חתום. בכל מקרה של שינוי במידע המופיע ב**נספח ג'**, על המשתמש לפנות לנציגות הממשלה בהקדם, ולהגיש נספח מתוקן.
- (4) אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הממשלה להמשיך לאפשר ביצוע פעולות באמצעות התממשקות, וקיומה של אפשרות זו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה.

פרק ג' – תנאים נוספים

12. סיום החוזה וביטולו

- (1) בכפוף להתחייבות המשתמש כלפי הממשלה או אחד ממשרדי הממשלה, כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש או נציגו אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית, בהתראה של 7 ימים מהרגע שההפרה הגיעה לידיעתה, לבטל את החוזה, או לחילופין להעניק פרק זמן קצוב לשם לתיקון ההפרה על ידי המשתמש, לשביעות רצונה.

(3) במקרה של נזק חמור למערכת או חשש לנזק כאמור, תהיה רשאית הממשלה לבטל את גישתו של המשתמש או נציגו לפורטל הספקים, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת למנוע את הנזק כאמור.

13. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לביצוע הפעולות המפורטות בהסכם זה, או אושרו באופן מפורש על ידי הממשלה.

(2) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע המפורט לעיל בס' 13(1), ואם יגיע אליהם מידע כאמור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא המידע. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למוקד התמיכה וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מוקד התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לנציגות הממשלה.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך ס"ק (א) ו-(ב) לעיל.

14. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרות המפורטות בחוזה זה.

15. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

16. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

17. כתובות הצדדים לצורך ההסכם

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

"תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, לא כולל אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה.

א. התשתית המקומית שהמשתמש נדרש להעמיד לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי כוללת את הרכיבים הבאים:

1. כרטיס חכם וסיסמא (Pin Number) עבור כל נציג של המשתמש;
2. קורא כרטיסים;
3. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים);
4. דפדפן אינטרנט אקספלורר 11 בלבד אפשר להוסיף גם דפדפן כרום;
5. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או WINSOWS 10, אין תמיכה במערכת xp בכל משרדי הממשלה;
6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*;
7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*;
8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL;

* הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify **בחינם** ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il;

ב. אופן השגת כרטיס החכם, וקורא כרטיסים:

1. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי תתאפשר באמצעות כרטיס חכם המונפק על-ידי "גורם מאשר" כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ("חוק חתימה אלקטרונית").
2. ההתקשרות לרכישת הכרטיס החכם וכן קורא הכרטיסים יתבצע ישירות מול הגורם המאשר עימו יבחר המשתמש להתקשר. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
3. בעת הגשת בקשה לכרטיס חכם מול הגורם המאשר יש למלא את **נספח ב'** עבור הנציג המיועד, ולהציג את המינוי, על מנת שהגורם המאשר ינפיק עבורו כרטיס חכם.
4. הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג מסוים מטעם המשתמש ואינו ניתן להעברה.
5. אופן ביצוע הנפקת הכרטיס נעשית בהתאם לכללים של הגורם המאשר אשר אושרו על ידי "רשם הגורמים המאושרים" (כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית).

6. ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם יכולים להשתנות בין גורמים מאשרים, אצל אותו גורם מאשר להשתנות לפי דרישות הרשם על הגורם המאשר, או בעקבות שינוי הוראות חוק ושינוי בתקנות הרלבנטיות.

ג. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הדרישות לתשתית מקומית, ובכלל זה לעדכן את דרישות התוכנה המופיעות לעיל, להוסיף דרישות נוספות, וכן לגרוע דרישות קיימות, כגון ביטול הצורך בכרטיס חכם וכדו'.